

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.bedrijfscommissieoverheid.nl

Opdrachtgever: CAOP

Website: www.bedrijfscommissieoverheid.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 06 februari 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van CAOP, aanbieder van de website www.bedrijfscommissieoverheid.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CAOP) en de datum van het rapport (06 februari 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	CAOP
Onderzochte websites:	www.bedrijfscommissieoverheid.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	06 februari 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.bedrijfscommissieoverheid.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.caop.nl en www.ser.nl (andere URI-basis en andere stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 109 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 109
- Microsoft Edge, versie 109
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.bedrijfscommissieoverheid.nl is afgerond op 06 februari 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Uit deze herinspectie is gebleken dat meerdere problemen goed zijn opgelost. Het contrast van de tekst is nu overal hoog genoeg. Ook is het linkdoel van links nu overal duidelijk. Zo zijn er meer problemen goed opgelost, bijvoorbeeld door het gebruik van kopteksten en lijsten in de code. Complimenten voor deze aanpassingen!

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Bij een aantal succescriteria die nog niet voldoen, is al wel een deel van de problemen opgelost. Bij sommige succescriteria zijn de problemen nog hetzelfde. Dit geldt vooral voor problemen in de zoekfunctie voor adviesrapporten en in de onderzochte PDF-documenten. Ook is er een nieuw probleem geconstateerd bij de bediening van het menu met het toetsenbord.

Op de website staan veel oude PDF-documenten die buiten de scope van dit onderzoek vallen. Het wordt wel aangeraden om ervoor te zorgen dat deze documenten toegankelijk zijn. Een groot deel van de informatie op deze website staat namelijk in PDF-documenten.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet niet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	11 / 14	1 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	21 / 30	14 / 20	35 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een aantal problemen is opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Linksboven staat het logo van de Bedrijfscommissie voor de overheid. Het img-element van deze afbeelding heeft nu een alt-attribuut met de waarde "Bedrijfscommissie voor de Overheid", dat is goed. De afbeelding staat in een link met een aria-label met de waarde "Home BDC-O". Dit aria-label overschrijft de content van de link. Hierdoor is het tekstalternatief "Bedrijfscommissie voor de Overheid" niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door het aria-label te verwijderen van de link en in plaats hiervan een title-attribuut te gebruiken (title="Homepagina" of iets dergelijks). Dat is namelijk aanvullend in plaats van overschrijvend zoals een aria-label. Zie ook het logo in de footer.

Dat de toegankelijkheidsnaam van de link de zichtbare tekst van de afbeelding bevat is ook van belang voor succescriterium 2.5.3.

<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>

Op de homepage (<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>) en op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/> staat een formulier om een adviesrapport te zoeken. Als er een zoekterm wordt ingevoerd of een optie in een selectieveld wordt geselecteerd (of als de filters worden gewist), dan is er een wachtanimatie zichtbaar bij het zoekveld. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Er moet een tekstalternatief komen die dezelfde informatie overbrengt, dus iets als "Zoekvelden worden geladen". Ook moet dit als statusbericht kunnen worden voorgelezen door hulpsoftware, zie succescriterium 4.1.3.

Op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/> staan links naar PDF-documenten. Er is een icoon van een PDF zichtbaar, dit icoon brengt de informatie over dat het om een PDF gaat. Er is geen tekstalternatief aanwezig dat deze informatie overbrengt. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een tekst als "PDF" worden toegevoegd aan het aria-label op de link, dan kan de informatie meteen worden voorgelezen als voorleessoftware de

focus op de link heeft.

In het volgende PDF-document staan meerdere afbeeldingen. Op pagina 1 staat een afbeelding, deze is getagd als figuur. Als dit een informatieve afbeelding is (bijvoorbeeld een logo), dan is er een alternatieve tekst nodig. Deze ontbreekt nu. Als deze afbeelding meer decoratief is, dan moet de afbeelding genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Dit kan door de afbeelding als artefact op te maken.

In Bijlage 1 staan gescande pagina's als figuren in de tags. Hier moet "normale" tekst van worden gemaakt, zie succescriterium 1.4.5.

Op pagina 15 staat een afbeelding van een handtekening. Deze moet een goede alternatieve tekst krijgen. Er is een alternatieve tekst, maar dit is een bestandsnaam, dit is geen goede beschrijving van de afbeelding.

Zie: <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/wp-content/uploads/2022/09/Jaarverslag-BDC-O-2021.pdf>

In het PDF-document op pagina https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/wp-content/uploads/2022/05/Jaarverslag_BDC_O_2020.pdf komen dezelfde problemen voor.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor. Er zijn nog problemen aanwezig.

Op de homepage (<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>) en op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/> staat een formulier om een adviesrapport te zoeken. De labels van de selectievelden zijn niet aan de velden gekoppeld. De velden met role="combobox" hebben een aria-labelledby attribuut dat verwijst naar de waarde van het selectieveld. Hierdoor is de waarde van het veld de toegankelijkheidsnaam van het veld. Dit klopt niet, de toegankelijkheidsnaam moet het label zijn dat bij het veld hoort, bijvoorbeeld "Jaar". Hulpsoftware kan dan voorlezen om welk veld het gaat. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kan bijvoorbeeld met aria-labelledby naar het zichtbare label verwezen worden.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op meerdere pagina's staan iconen die aangeven dat een bestand een PDF is. Op sommige pagina's hebben deze iconen een aria-label dat aangeeft dat het een PDF is. Deze informatie staat in de code boven de kop waar de informatie bij hoort. Hierdoor kan software de juiste relatie niet bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Het aria-label op het icoon zou bijvoorbeeld verwijderd kunnen worden en de informatie dat het een PDF is zou aan het aria-label op de link naar het document kunnen worden toegevoegd. Dan kan dit meteen bij de link worden voorgelezen door hulpsoftware. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/actueel/> en <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/jaarverslagen/>.

In het volgende PDF-document zijn meerdere problemen gevonden met de tags. Er worden een aantal voorbeelden genoemd. Op pagina 1 staat de tekst "Jaarverslag 2021", deze is niet getagd als koptekst. Hier kan een h1-kop gebruikt worden.

Op pagina 4 staan meerdere visuele koppen, zoals "Hoofdstuk 1", "Instelling" en "Wettelijke grondslag". Deze zijn niet getagd als koppen. Dit komt meer voor.

Op pagina 5 staat een tabel. In deze tabel staan tabelkoppen als "Sector", "2021" en ook rijkoppen als "Politie". Deze zijn niet getagd als tabelkoppen, dit kan met th-elementen. Software kan dan de juiste relaties bepalen. Zie ook de andere tabel op deze pagina.

Op pagina 14 staat een tabel. Visueel zijn de relaties duidelijk. Deze content is niet getagd als

tabel, maar als paragrafen. Hierdoor kan software de relaties niet bepalen.

Verder zijn er veel lege paragrafen aanwezig, deze kunnen beter verwijderd worden.

Zie: <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/wp-content/uploads/2022/09/Jaarverslag-BDC-O-2021.pdf>

In het PDF-document op pagina https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/wp-content/uploads/2022/05/Jaarverslag_BDC_O_2020.pdf komen dezelfde problemen voor.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Complimenten voor het gebruik van de CSS eigenschap "order". Content die visueel boven een koptekst staat, staat in de code onder de koptekst waar het bij hoort. Dit is goed gedaan.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document staan van pagina 7 tot en met pagina 13 ingescande pagina's. Dit zijn afbeeldingen van tekst. Een gebruiker kan geen eigen stylesheet toepassen op deze teksten en hulpsoftware kan deze tekst niet voorlezen. Hier moet "normale" tekst van worden gemaakt. Zie: <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/wp-content/uploads/2022/09/Jaarverslag-BDC-O-2021.pdf>

Dit geldt ook voor het PDF-document op pagina https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/wp-content/uploads/2022/05/Jaarverslag_BDC_O_2020.pdf.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een deel van de problemen is opgelost. Er zijn nog wat problemen aanwezig bij een scherm breedte van 320 pixels.

Op de homepage (<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>) en op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/> staat een formulier om een adviesrapport te zoeken. Er zijn meerdere selectievelden. Bij het veld "Sectoren" moet er voor sommige opties horizontaal gescrold worden bij een breedte van 320 pixels. Dit is niet de bedoeling. Als de optie "Gemeenschappelijke regelingen (10)" wordt gekozen, dan staat deze optie als gekozen waarde in het veld. Het laatste gedeelte van de tekst en het veld valt net van de pagina af aan de rechterkant. Deze content moet binnen de breedte van 320 pixels komen te staan (zonder verlies van content en zonder horizontaal te hoeven scrollen).

Bij de standaardweergave moet er ook voor sommige opties horizontaal worden gescrold. Dit kan ook beter worden aangepast (dit is niet verplicht).

Op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/page/3/> staan onderaan paginanummers. Als pagina 3 is gekozen, staan de link naar pagina 20 en de link om naar de volgende pagina te gaan niet meer in beeld. Dit komt ook voor als een ander paginanummer actief is, zie bijvoorbeeld bij pagina 4 en 5. Dit kan mogelijk opgelost worden door een deel van de paginanummers op een andere regel te zetten. (Let er wel op dat alle links beschikbaar blijven bij deze scherm breedte.)

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>) staat een zoekveld bij "Zoekopdracht". Dit veld heeft lichtgrijze randen, het contrast op de witte achtergrond is 1,5:1. Dit is te laag, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Sommige mensen kunnen nu moeite hebben om het veld te onderscheiden. Dit komt op voor op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de homepage (<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>) staat de kop "Bedrijfscommissie voor de overheid". Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, valt een heel klein deel van sommige letters net weg aan de bovenkant. Dit kan beter aangepast worden, zodat de hele letters in beeld zijn. Dit is zo minimaal dat het niet wordt afgekeurd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. Dit probleem was bij het vorige onderzoek niet aanwezig.

In het hoofdmenu staat het uitklapbare onderdeel "Over de commissie". Dit item kan worden uitgeklaapt met Enter. Het item kan echter niet weer worden ingeklapt (met Enter, spatie of Escape). De toetsenbordfocus blijft binnen dit menu-item en submenu circuleren. Een toetsenbordgebruiker kan dit submenu niet verlaten (behalve door naar een andere pagina te gaan door een link te activeren). Eerder was het mogelijk om dit item weer te sluiten met Enter.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De onderzochte HTML-pagina's hebben goede paginatitels.

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie: https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/wp-content/uploads/2022/05/Jaarverslag_BDC_O_2020.pdf

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document heeft wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk (hier wordt de bestandsnaam getoond). Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Zie: <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/wp-content/uploads/2022/09/Jaarverslag-BDC-O-2021.pdf>

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

Er is wel een zoekfunctie aanwezig op de homepage en op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/>, maar met deze functie kan alleen naar adviezen worden gezocht en niet naar andere pagina's.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De problemen zijn bijna allemaal goed opgelost. Alleen op pagina

<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/voorbeeldreglement/nadere-regels-in-een-reglement/>

staat nog de link "Download het voorbeeldreglement". Dit label klopt niet, omdat het reglement niet gedownload wordt. Dit kan net zo worden aangepast als op andere plekken goed is gedaan.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Linksboven staat het logo van de Bedrijfscommissie voor de overheid. De zichtbare tekst is "Bedrijfscommissie voor de overheid". De afbeelding staat in een link met een aria-label met de waarde "Home BDC-O". Dit is de toegankelijkheidsnaam van de link. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet de zichtbare tekst van het logo. Zie ook het logo in de footer. Meerdere oplossingen zijn mogelijk (zie ook succescriterium 1.1.1)

<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>

Op de homepage (<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>) en op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/> staat een formulier om een adviesrapport te zoeken. Het eerste veld heeft het zichtbare label "Zoekopdracht". Dit veld heeft echter een aria-label met de waarde "Zoeken...". Dit is de toegankelijkheidsnaam van dit veld. De toegankelijkheidsnaam bevat nu niet de tekst van het zichtbare label van het veld. De selectievelden hebben als toegankelijkheidsnaam de waarde van het selectieveld. De naam moet in plaats van de waarde het zichtbare label van het veld gaan bevatten (zoals "Jaar" etc.).

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>) en op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/> staat een formulier om een adviesrapport te zoeken. Er is een invoerveld voor de zoekopdracht. Als de focus hier in komt, worden de velden automatisch geüpdatet. Als er tijdens het laden al verder wordt genavigeerd met het toetsenbord (met de tabtoets), dan verplaatst de focus automatisch en is niet meer zichtbaar. Dit is een contextwijziging die optreedt bij focus. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>) en op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/> staat een formulier om een adviesrapport te zoeken. Er zijn meerdere selectievelden. Als er in een selectieveld een optie wordt geselecteerd, dan staat daarna de focus niet meer op het selectieveld. Het veld kan namelijk niet meteen weer bediend worden om een andere keuze te maken. Het is niet zichtbaar waar de focus is gebleven (deze staat voor het selectieveld waar een keuze is gemaakt). Dit is een contextwijziging en dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers van het toetsenbord. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van HTML select-elementen (die niet worden geüpdatet), dan treedt er geen contextwijziging op als er een optie wordt geselecteerd.

Er is ook een invoerveld voor de zoekopdracht, als hier in wordt getypt, worden de velden automatisch geüpdatet. Als er tijdens het laden al verder wordt genavigeerd met het toetsenbord (met de tabtoets), dan verplaatst de focus automatisch en is niet meer zichtbaar. Dit

is een contextwijziging die optreedt na de invoer in dit veld. Dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers van het toetsenbord.

niveau AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Vrijwel alle parsefouten zijn opgelost.

Op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/toegankelijkheid/> zijn nieuwe parsefouten aanwezig. Op regel 148 van de code staat het volgende:

``. Deze code geeft parsefouten vanwege problemen met de aanhalingstekens en het ontbreken van een spatie. Dit kan opgelost worden door de code te veranderen naar

``.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Over het algemeen kan software goed de rol, naam en waarde van elementen bepalen. Een

aantal problemen zijn opgelost, er zijn nog wat problemen aanwezig.

In de header staat het hoofdmenu. Het onderdeel "Over de commissie" kan worden uitgeklaapt. Het button-element is het element dat de toetsenbordfocus krijgt en dat kan worden bediend. Er is een aria-expanded attribuut aanwezig op het button-element. Deze blijft echter de waarde "false" houden en geeft daardoor de status dus niet goed aan als het item is uitgeklaapt. Het button-element staat in een li-element met role="menuitem". Hier staat wel een aria-expanded attribuut waarvan de waarde verandert. Dit is echter niet het interactieve element dat de focus krijgt, deze status wordt niet voorgelezen door hulpsoftware als de knop wordt bediend. De status moet op de knop zelf worden aangegeven.

Dit komt ook voor in de mobiele weergave van het menu (zie als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels).

Bij de standaard weergave is het volgende nu aangepast, maar bij de mobiele weergave van het menu nog niet. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels is er een hamburgermenu dat kan worden opengeklapt. Er is dan een menu waarbij in de code role="menuitem" is gebruikt. Deze staan niet in een element met role="menu" of role="menubar". Dit is wel verplicht (zie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#menuitem>).

Op de homepage (<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>) en op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/> staat een formulier om een adviesrapport te zoeken. De selectievelden met role="combobox" hebben een aria-controls attribuut. Hiermee wordt echter niet verwezen naar de listbox die bij de combobox hoort. Er wordt nu verwezen naar de textbox die de huidige waarde bevat. Er moet met aria-controls verwezen worden naar het element met role="listbox" dat bij het selectieveld hoort. Zie voor meer informatie over een element met role="combobox" pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#combobox>. Het element met role="listbox" heeft geen toegankelijkheidsnaam. Deze is wel nodig (zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#listbox>).

Er hoeven geen WAI-ARIA rollen gebruikt te worden, er kan ook gebruik gemaakt worden van HTML select-elementen.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>) en op pagina <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/> staat een formulier om een adviesrapport te zoeken. Als er een zoekterm wordt ingevoerd of een optie in een selectieveld wordt geselecteerd (of als de filters worden gewist of als de focus in het zoekveld komt), dan is er een wachtanimatie

zichtbaar bij het zoekveld. Dit is een statusbericht. Software moet kunnen bepalen dat dit statusbericht er is, zodat hulpsoftware dit kan voorlezen aan mensen die de wachtanimatie niet kunnen zien. Dit kan door de animatie een tekstalternatief te geven (zie succescriterium 1.1.1) en dit op te maken als statusbericht, bijvoorbeeld met `role="status"`. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/contact/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/over-de-commissie/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/samenstelling-bedrijfscommissie/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/voorbeeldreglement/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/voorbeeldreglement/nadere-regels-in-een-reglement/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/procedure/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/adviezen/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/actueel/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/nieuws/meerderheid-ondernemingsraden-zocht-afgelopen-vijf-jaar-hulp-bij-een-conflict/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/nieuws/eerste-kamer-akkoord-met-wijzigingen-wet-op-de-ondernemingsraden/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/veelgestelde-vragen/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/privacy-en-cookieverklaring/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/toegankelijkheid/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/jaarverslagen/>
- <https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/wp-content/uploads/2022/09/Jaarverslag-BDC-O-2021.pdf>
- https://www.bedrijfscommissieoverheid.nl/wp-content/uploads/2022/05/Jaarverslag_BDC_O_2020.pdf